

REGULAMIN SERWISU PAY.OBSLUGAPARKINGOW.PL

Regulamin serwisu internetowego dostępnego pod adresem **pay.obslugaparkingow.pl** („Serwis”, „Platforma Internetowa”).

Data wejścia w życie: 01.04.2026 r.

§1 Informacje podstawowe

1. Właścicielem i operatorem Serwisu **pay.obslugaparkingow.pl** jest **Gamedia Sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu (50-441), ul. Tadeusza Kościuszki 82/20, NIP: 691-248-23-16 („Operator”, „Usługodawca”, „Gamedia”).
2. Kontakt z Operatorem: **biuro@obslugaparkingow.pl**.
3. Regulamin określa ogólne warunki oraz zasady korzystania z Serwisu, w tym w szczególności:
 - a) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Operatora,
 - b) zasady rejestracji i prowadzenia konta użytkownika,
 - c) zasady korzystania z funkcji płatności online,
 - d) zasady obsługi zgłoszeń i reklamacji dotyczących działania Serwisu.
4. Serwis służy do obsługi płatności online związanych z usługami parkingowymi (np. opłata za parkowanie, dopłata, abonament, zależnie od funkcji dostępnych dla danego parkingu).
5. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu. Przed dokonaniem płatności Użytkownik powinien zapoznać się z jego aktualną treścią.
6. W zakresie, w jakim Usługę parkingową świadczy odrębny podmiot zarządzający danym parkingiem, Serwis pełni rolę platformy obsługi płatności i identyfikacji należności. Zasady korzystania z parkingu (np. taryfa, regulamin parkingu, odpowiedzialność za pojazd) mogą wynikać również z regulaminu danego parkingu.

§2 Definicje

Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

1. **Serwis / Platforma Internetowa** – serwis internetowy prowadzony pod adresem **pay.obslugaparkingow.pl**.
2. **Operator / Usługodawca** – Gamedia Sp. z o.o.
3. **Użytkownik** – osoba korzystająca z Serwisu, w tym dokonująca płatności.
4. **Konto** – konto użytkownika w Serwisie utworzone po rejestracji.

5. **Usługa parkingowa** – usługa polegająca na umożliwieniu korzystania z miejsca postojowego na parkingu oraz rozliczeniu czasu parkowania – świadczona przez podmiot zarządzający danym parkingiem.
6. **Zamówienie** – czynność złożenia dyspozycji zapłaty za Usługę parkingową (lub inną opłatę parkingową) poprzez Serwis.
7. **Płatność** – płatność online realizowana za pośrednictwem zewnętrznej bramki płatności.
8. **LPR/ANPR** – system automatycznego rozpoznawania tablic rejestracyjnych (jeśli działa na danym parkingu).

§3 Pliki cookies

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies i podobne technologie w zakresie niezbędnym do działania Serwisu (np. utrzymanie sesji, logowanie, bezpieczeństwo).
2. Jeżeli w przyszłości w Serwisie zostaną wdrożone narzędzia analityczne lub marketingowe wymagające zgody, Operator wdroży mechanizm zarządzania zgodami (baner/cmp) oraz stosowne aktualizacje dokumentów.
3. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych znajdują się w Polityce prywatności Serwisu.

§4 Informacje ogólne

1. Serwis umożliwia Użytkownikowi w szczególności:
 - a) rejestrację i korzystanie z Konta,
 - b) identyfikację należności parkingowej (np. po numerze rejestracyjnym, bilecie/QR, identyfikatorze sesji),
 - c) dokonanie Płatności online,
 - d) uzyskanie informacji o statusie Płatności i jeśli dostępne uzyskanie e-paragonu.
2. Dostępność poszczególnych funkcji może zależeć od danego parkingu i jego konfiguracji.
3. Użytkownik zobowiązany jest do podawania danych prawidłowych i kompletnych, w szczególności danych identyfikujących należność (np. numer rejestracyjny, ID biletu/QR, identyfikator sesji).
4. Zabrania się korzystania z Serwisu w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, przeznaczeniem Serwisu lub w sposób zakłócający jego działanie (w tym prób ingerencji w systemy teleinformatyczne Serwisu).

§5 Korzystanie z Platformy Internetowej

1. Rejestracja i Konto

1. Rejestracja Konta wymaga podania danych wskazanych w formularzu rejestracji, w szczególności adresu e-mail oraz jeżeli wymagane numeru telefonu.
2. Użytkownik ustanawia hasło, które powinno być odpowiednio bezpieczne. Operator rekomenduje stosowanie unikalnych haseł.
3. Użytkownik odpowiada za zachowanie poufności danych logowania oraz za działania dokonane z użyciem Konta.
4. Użytkownik może zgłosić żądanie usunięcia Konta poprzez kontakt z Operatorem: **biuro@obslugaparkingow.pl**. Usunięcie Konta nie wpływa na obowiązki przechowywania danych wynikające z przepisów prawa (np. księgowych) ani na możliwość dochodzenia/rozpatrywania roszczeń.

2. Złożenie Zamówienia i identyfikacja należności

1. Użytkownik składa Zamówienie poprzez wypełnienie wymaganych danych (np. numer rejestracyjny / skan kodu QR / ID sesji) i potwierdzenie dyspozycji płatności.
2. Przed finalizacją Zamówienia Użytkownik powinien zweryfikować poprawność danych.
3. Podanie błędnych danych może skutkować brakiem możliwości prawidłowego przypisania Płatności do należności.

3. Płatności

1. Płatności w Serwisie są realizowane za pośrednictwem zewnętrznych operatorów płatności. Na dzień wejścia w życie Regulaminu przewidywana jest integracja z **Przelewy24 (PayPro S.A.)**; operator płatności prezentowany jest Użytkownikowi w trakcie procesu płatności.
2. Operator płatności może udostępniać różne metody płatności (np. BLIK, karta, szybki przelew) – dostępność zależy od operatora płatności oraz banku Użytkownika.
3. Po wyborze metody płatności Użytkownik jest przekierowywany do systemu operatora płatności.
4. Potwierdzenie płatności następuje po uzyskaniu przez Serwis informacji o statusie transakcji od operatora płatności.
5. Operator nie przechowuje pełnych danych kart płatniczych Użytkownika.
6. W przypadku przerwania płatności lub rozbieżności statusów, Użytkownik może skontaktować się z Operatorem: **biuro@obslugaparkingow.pl**, podając datę, parking i identyfikator transakcji (jeśli dostępny).

4. E-paragon / dokumenty księgowe

1. Serwis może udostępniać e-paragon, jeżeli dana transakcja jest objęta rozwiązaniem e-paragonowym (integracja z dostawcą usługi e-paragonu).

2. E-paragon może być udostępniany w formie linku/QR lub w innej formie dostępnej w Serwisie (zależnie od integracji).
3. W przypadku funkcji fakturowania Serwis może korzystać z usług zewnętrznego narzędzia (np. **fakturownia.pl**) – w zakresie zależnym od konfiguracji.

5. LPR/ANPR (jeśli działa na danym parkingu)

1. Na części parkingów może działać system LPR/ANPR w celu identyfikacji wjazdu/wyjazdu, rozliczenia czasu parkowania, obsługi reklamacji oraz zapewnienia bezpieczeństwa i kontroli dostępu (zależnie od konfiguracji).
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych w tym zakresie określa Polityka prywatności.

6. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu, Konta lub procesu płatności należy zgłaszać na: **biuro@obslugaparkingow.pl**.
2. Zgłoszenie powinno zawierać: parking, datę i przybliżony czas zdarzenia, numer rejestracyjny (jeśli dotyczy), identyfikator transakcji lub inne dane umożliwiające identyfikację sprawy.
3. Operator udzieli odpowiedzi w terminie do 14 dni, a w sprawach wymagających dodatkowych ustaleń poinformuje o przewidywanym terminie rozpatrzenia.

§ 6 Prawo odstąpienia od umowy

1. Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość za pośrednictwem Serwisu w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem ust. 2–4 poniżej.
2. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach przewidzianych przepisami prawa, w szczególności w sytuacji, gdy usługa została w pełni wykonana za wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, a Użytkownik został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia od umowy.
3. W przypadku usług związanych z rezerwacją miejsca parkingowego lub wykupieniem abonamentu na oznaczony okres, prawo odstąpienia od umowy może być wyłączone lub ograniczone w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa, jeżeli charakter świadczenia lub termin jego realizacji spełnia przesłanki wyłączenia tego prawa.
4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Użytkownik powinien przesłać jednoznaczne oświadczenie na adres e-mail: **biuro@obslugaparkingow.pl**.
5. Zwrot płatności, w przypadku skutecznego odstąpienia od umowy, nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu.

§7 Prawa autorskie

1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Serwisu i jego elementów (w tym kodu, układu, treści, oznaczeń) przysługują Operatorowi lub uprawnionym podmiotom trzecim.
2. Zabrania się kopiowania, rozpowszechniania lub wykorzystywania elementów Serwisu w sposób wykraczający poza dozwolony użytek bez zgody uprawnionego podmiotu.

§8 Postanowienia końcowe

1. Operator może dokonywać zmian Regulaminu z ważnych powodów, w szczególności zmiany prawa, funkcjonalności Serwisu, metod płatności lub dostawców usług.
2. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna w Serwisie. Zmiany obowiązują od dnia wskazanego w Serwisie.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.