

POLITYKA PRYWATNOŚCI PAY.OBSLUGAPARKINGOW.PL (RODO)

Polityka prywatności Serwisu internetowego **pay.obslugaparkingow.pl**
Data wejścia w życie: 01.04.2026 r.

1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z Serwisu oraz realizacją płatności online za usługi parkingowe.
2. Polityka została przygotowana zgodnie z RODO (Rozporządzenie UE 2016/679).
3. Administrator przetwarza dane w zakresie niezbędnym, adekwatnym i ograniczonym do celu.

2. O administratorze

1. Administratorem danych osobowych jest **Gamedia Sp. z o.o.**, ul. Tadeusza Kościuszki 82/20, 50-441 Wrocław, NIP: 691-248-23-16 („Administrator”).
2. Kontakt w sprawach danych osobowych: **biuro@obslugaparkingow.pl**.
3. W przypadku, gdy na danym parkingu usługę parkingową świadczy odrębny podmiot, Administrator przetwarza dane w zakresie niezbędnym do działania Serwisu (konto, płatność, identyfikacja należności, obsługa reklamacji w zakresie Serwisu). Szczegółowe role mogą zależeć od konfiguracji parkingu (operator parkingu może być niezależnym administratorem w zakresie samej usługi parkingowej).

3. Gromadzone dane na Platformie

W zależności od sposobu korzystania z Serwisu Administrator może przetwarzać:

1. **Dane konta:** adres e-mail, numer telefonu (jeśli wymagany), hasło (w postaci zaszyfrowanej/haszowanej), dane ustawień Konta.
2. **Dane identyfikujące należność:** numer rejestracyjny pojazdu, identyfikator biletu/QR, identyfikator sesji, parking/strefa.
3. **Dane transakcyjne:** identyfikator płatności/ transakcji, kwota, data i czas, status płatności, metoda płatności (ogólnie), dane do potwierdzeń.

4. **Dane techniczne:** adres IP, logi serwera/aplikacji, identyfikatory sesji i urządzenia/przeglądarki w zakresie niezbędnym do bezpieczeństwa i prawidłowego działania Serwisu.
5. **Dane LPR/ANPR (jeśli stosowane na danym parkingu):** numer rejestracyjny oraz zdarzenia wjazdu/wyjazdu (czas, lokalizacja), a w zależności od konfiguracji zdjęcie tablicy/pojazdu.

4. Formularze i źródła danych

1. Dane pochodzą bezpośrednio od Użytkownika (np. rejestracja Konta, dane wpisywane do płatności).
2. Dane mogą pochodzić z systemów parkingowych, w szczególności w zakresie identyfikacji sesji/biletu oraz jeśli działa LPR/ANPR.
3. Dane transakcyjne w zakresie statusów płatności pochodzą od operatora płatności.

5. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Administrator przetwarza dane w następujących celach:

1. **Założenie i prowadzenie Konta** – art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa).
2. **Realizacja płatności i obsługa transakcji** – art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa) oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki prawne, w tym księgowe/podatkowe).
3. **Obsługa reklamacji i kontakt** – art. 6 ust. 1 lit. b i/lub f RODO (umowa/uzasadniony interes).
4. **Bezpieczeństwo Serwisu, przeciwdziałanie nadużyciom, logowanie zdarzeń** – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes).
5. **LPR/ANPR (jeżeli stosowane):** identyfikacja sesji, rozliczenie, obsługa reklamacji oraz bezpieczeństwo – art. 6 ust. 1 lit. b i/lub f RODO (zależnie od konfiguracji parkingu).
6. Jeżeli w przyszłości zostaną włączone narzędzia analityczne/marketingowe wymagające zgody – podstawą będzie **zgoda** (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) i odpowiedni mechanizm zarządzania zgodami.

6. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

1. **PayPro S.A. (Przelewy24)** – w zakresie realizacji płatności (operator płatności).

2. Dostawcy usług e-paragon / fiskalizacji – w zakresie wygenerowania i udostępnienia e-paragonu (np. **eparagon** – zgodnie z faktycznie wdrożoną integracją).
3. **fakturownia.pl** – w zakresie obsługi dokumentów sprzedaży, jeżeli funkcja jest aktywna.
4. Dostawcy hostingu/serwerów oraz dostawcy usług IT utrzymujących Serwis – w zakresie niezbędnym do utrzymania i bezpieczeństwa Serwisu.
5. Podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa (np. organy publiczne) – gdy wymagają tego przepisy.

7. E-paragon

1. W przypadku wystawiania e-paragonu Administrator przetwarza adres e-mail Użytkownika w celu doręczenia e-paragonu oraz obsługi transakcji.
2. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja umowy/usługi) oraz – w zakresie obowiązków podatkowych/księgowych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

8. Przekazywanie danych poza EOG

Administrator co do zasady nie planuje przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeżeli w przyszłości któryś z dostawców będzie realizował usługi poza EOG, Administrator zapewni wymagane zabezpieczenia (np. standardowe klauzule umowne) i zaktualizuje Politykę.

9. Okres przechowywania (retencja)

1. **Dane Konta** – przez czas posiadania Konta, a następnie przez okres niezbędny do zabezpieczenia roszczeń (co do zasady do 3 lat), z uwzględnieniem obowiązków prawnych.
2. **Dane transakcyjne i księgowe** – przez okres wymagany przepisami prawa (co do zasady 5 lat od końca roku podatkowego).
3. **Logi techniczne** – przez okres niezbędny do bezpieczeństwa i diagnostyki (typowo 6–12 miesięcy).
4. **Dane LPR/ANPR** – w zależności od celu i konfiguracji:
 - a) dane rozliczeniowe (zdarzenia wjazdu/wyjazdu) – przez okres niezbędny do rozliczeń i reklamacji,
 - b) materiały bezpieczeństwa (jeśli występują zdjęcia/nagrania) – przez możliwie krótki okres (np. 30 dni), chyba że stanowią dowód w postępowaniu.

(Prawnicy mogą doprecyzować retencję “na sztywno” po potwierdzeniu ustawień technicznych.)

10. Prawa Użytkownika

1. Użytkownik ma prawo do: dostępu do danych, sprostowania, usunięcia (w granicach prawa), ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu (gdy podstawą jest uzasadniony interes) oraz wniesienia skargi do Prezesa UODO.
2. Wnioski dotyczące danych można kierować na: **biuro@obslugaparkingow.pl**.

11. Pliki cookies

1. Serwis używa cookies niezbędnych do prawidłowego działania (np. logowanie, sesja, bezpieczeństwo).
2. W przypadku wdrożenia cookies analitycznych/marketingowych, Administrator wdroży narzędzie do zarządzania zgodami.

12. Bezpieczeństwo

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne adekwatne do ryzyka (m.in. szyfrowanie transmisji, kontrola dostępu, kopie zapasowe, logowanie zdarzeń, ograniczenie uprawnień).

13. Dodatkowe zastrzeżenia

1. Serwis może zawierać odnośniki do stron podmiotów trzecich. Administrator nie odpowiada za treści i polityki prywatności tych stron.
2. Polityka może być aktualizowana w przypadku zmian funkcjonalności Serwisu lub dostawców usług. Aktualna wersja jest dostępna w Serwisie.